

PASSPORT TO **SUCCESS**®

Préparer les jeunes au monde du travail



« La **pénurie de talents** est l'un des **problèmes les plus importants** auquel sont confrontés les entreprises, les gouvernements et les sociétés d'aujourd'hui et elle contribue directement au taux de **chômage élevé des jeunes**. »

CHRISTOPHER J. NASSETTA
PDG, Hilton Worldwide

PASSPORT TO SUCCESS® PRÉPARE LES JEUNES À L'EMPLOI

Les leaders dans la formation, dans le monde de l'entreprise ainsi que les gouvernements s'accordent à dire que les formations en « aptitudes de vie » constituent un chaînon manquant qui contribue à la pénurie actuelle de talents. Toutefois, de tels programmes sont souvent vagues, insuffisants ou n'existent pas, laissant ainsi de trop nombreux jeunes sans préparation pour trouver et garder un emploi.

En 2004, l'International Youth Foundation (IYF) a monté un partenariat avec la GE Foundation pour créer le Passport to Success® (PTS), un programme de formation qui permet aux établissements scolaires, entreprises et gouvernements à combler les disparités entre les offres d'emploi actuelles et les compétences des jeunes demandeurs d'emploi.

¹ManpowerGroup 2013 Talent Shortage Survey; ²CareerBuilder US Employer Survey, April 2014;

³PwC 17th Annual Global CEO Survey; ⁴World Bank 2013 World Development Report on Jobs.

« Pourquoi **investir dans les aptitudes de vie**? La réponse nous est apparue à l'issue de notre **recherche**. IYF a présenté des données provenant d'Inde, montrant que les aptitudes de vie constituaient **un élément fondamental pour faciliter l'emploi**. C'est pourquoi IYF a contribué à élaborer et à développer un **cursus de formation pour aider les jeunes à obtenir des emplois durables**, mais aussi à réussir leur vie. »

ROGER NOZAKI

Vice-Doyen, Brown University et
Directeur Exécutif honoraire,
GE Foundation

DEMANDE ^{1, 2, 3}

D'ici 2020

85 MILLIONS

d'emplois resteront à pourvoir en raison du manque de travailleurs qualifiés.

54%

des employeurs déclarent que le manque de compétences nuit à leur capacité à satisfaire les clients à un degré élevé ou moyen.

77%

des employeurs américains pensent que les compétences de vie sont tout aussi importantes que les compétences techniques.

64%

des PDG décrètent que leur priorité pour leur entreprise dans les 3 prochaines années est de constituer une main d'œuvre qualifiée.

OFFRE ⁴

1,2 MILLIARD

de jeunes âgés de 15 à 24 ans

40%

des chômeurs au niveau mondial sont des jeunes

Chaque année,

120 MILLIONS

de jeunes entrent dans le monde du travail, pourtant, 80 % d'entre eux ne parviennent pas à trouver de travail

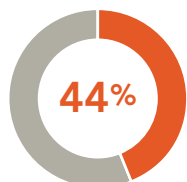
621 MILLIONS

de jeunes ne sont pas scolarisés ou en cours de formation et n'ont pas d'emploi

UNE PROPOSITION GAGNANTE SUR TROIS POINTS

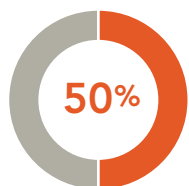
1. LES JEUNES RESTENT À L'ÉCOLE

Au Maroc, baisse de



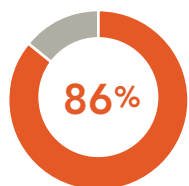
du décrochage scolaire suite à l'instauration du PTS⁵

Au Mexique, baisse de



du décrochage scolaire dans les écoles utilisant le PTS⁶

En Pologne



des jeunes ont une vision plus optimiste de leur avenir après avoir participé au PTS⁷

« Avec plus de dix années d'expérience, je **n'ai jamais tant appris** en matière de pédagogie et de techniques d'enseignement que durant cette formation.

PTS m'aide énormément en classe ; je n'ai plus de difficultés à gérer ma classe, répartir mes élèves en petits groupes de travail et **encourager leur participation**, ce qui rend mon travail beaucoup plus facile. »

NDIAGA NDIAYE
Enseignant, Kolda, Sénégal

⁵Comparé à la moyenne nationale de 19%; ⁶Mesuré par rapport à des groupes qui ne participent pas au programme de compétences de vie; ⁷y compris leurs futures perspectives d'emploi.

RÉUSSIR À L'ÉCOLE ET AU TRAVAIL

PTS donne aux jeunes de 15 à 29 ans un bagage de compétences qui les aideront à l'école et qui sont de plus en plus demandées par les employeurs. Un cursus de 80 modules développé et affiné par IYF durant ces dix dernières années constitue le noyau du programme. Aujourd'hui, PTS a été adapté et mis en place dans 30 pays et est disponible en 19 langues.

Au cours de ce programme, les stagiaires du PTS acquièrent des compétences selon dix aspects clé que les experts considèrent essentiels en termes d'aptitudes de vie :

- Confiance en soi
- Gestion des conflits
- Gestion des émotions fortes
- Planification de carrière
- Sens des responsabilités
- Préparation à l'emploi
- Respect
- Préparation au monde du travail
- Coopération et travail en équipe
- Gestion de projets

« Nous avons intégré
dans le club de
compétences de vie,
des élèves qui étaient
sur le point de se faire
exclure de l'école. Ils ont
alors acquis beaucoup
de **discipline** et
prenaient souvent
**l'initiative de gérer
les conflits**. Leurs
**performances
académiques se
sont également
améliorées**. Le
groupe a sauvé ces
élèves de la rue et de
ses dangers. »

ENSEIGNANT
Fès, Maroc





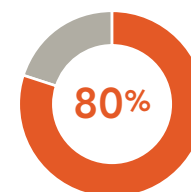
« La découverte
des **véritables
compétences
du monde du
travail** par les
diplômés du PTS
les **distingue**
réellement des autres
nouveaux membres
du personnel. Avoir
un étudiant issu de
ce programme a été
**incroyablement
bénéfique pour
mon service.** »

LUCILIA SIMON

Secrétaire médicale, St. Jude's Hospital, Saint Lucia

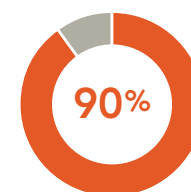
2. DES EMPLOYEURS SATISFAITS

Au Moyen-Orient et
en Afrique du Nord



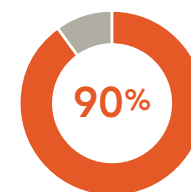
des employeurs interrogés ont
déclaré que les diplômés PTS
répondent aux besoins
de leur entreprise

Dans les Caraïbes



des employeurs ayant
embauché des diplômés PTS
déclarent être prêts à le refaire

Au Moyen-Orient et
en Afrique du Nord



des employeurs interrogés
ont déclaré qu'ils emploieraient
davantage de ces diplômés à l'avenir

UNE APPROCHE ADAPTABLE

La formation PTS a été adaptée afin de fournir aux jeunes des compétences variées, tant sur le fond que sur la forme, en intégrant les collèges privés et publics, les établissements techniques, les universités, les entreprises et les organisations à but non-lucratif au service des jeunes.

- **Au travail** : IYF travaille avec des entreprises pour inclure l'acquisition de compétences de vie dans l'orientation et l'intégration des nouveaux employés. Les cours sont sélectionnés pour répondre aux besoins spécifiques de l'employeur. Ce modèle encourage le maintien des employés débutants pendant qu'ils se familiarisent avec leur nouvel environnement de travail.
- **Études supérieures** : IYF travaille avec des universités, des écoles techniques et des établissements de formation professionnelle afin de créer un planning de formation en compétences de vie pour leurs étudiants. Les stagiaires suivent deux à trois cours par semaine, sur tout un semestre, ce qui leur donne la possibilité de pratiquer leurs compétences en complément de leurs cours habituels.
- **Études secondaires** : IYF travaille avec des collèges et des lycées pour offrir une sélection de modules de compétences de vie en cours du soir ou disséminés sur toute l'année scolaire.
- **Indépendant** : IYF travaille avec des associations locales ou de quartier pour proposer au moins 30 cours de compétences de vie sur une période de six à huit semaines. Cette application des plus intensives complète une éducation basique, technique ou des formations à l'entrepreneuriat.

« Acquérir à la fois
des **compétences
personnelles et
des compétences
professionnelles**,
m'a été réellement
utile, c'est pourquoi j'ai
aujourd'hui davantage
confiance en
moi. J'ai appris
comment parler au
téléphone, comment
travailler avec des
gens, comment
m'habiller pour aller
au travail... Tout cela
**m'aide dans mon
environnement
professionnel.** »

CELIA HERNANDEZ VEGA

21 ans, embauchée chez
« Global Soft », entreprise de
services informatiques, suite à
sa formation IYF à Tehuacan,
Mexique.

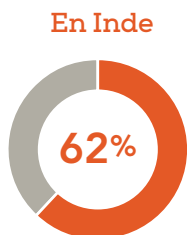
3. EMPLOYÉS QUALIFIÉS



À l'échelle mondiale, les personnes ayant participé au PTS ont constaté une amélioration considérable de leurs compétences en communication, coopération et employabilité.



À l'échelle mondiale, les jeunes hommes ont déclaré avoir acquis de nouvelles compétences liées au monde du travail, telles que la gestion de la colère, les entretiens d'embauche et le respect des autres.



des diplômés ont obtenu un emploi dans les 6 à 9 mois ayant suivi leur participation au PTS⁸

« Nous voulions créer
**des programmes
de compétences de
vie** pour et avec les
jeunes mais, lorsque
nous avons commencé,
nous ne savions pas
quelle pourrait être la
meilleure approche.

IYF se classe **en
tête de liste de
nos éventuels
partenaires
internationaux.**

Leurs valeurs
fondamentales
s'accordent avec
les nôtres. »

MARTIN SANDELIN
Ancien Vice-président,
Responsabilité Sociale et
Engagement Communautaire,
Nokia, Finlande

LABEL DE QUALITÉ : FORMATION DES FORMATEURS

PTS accorde une place prédominante à un enseignement de qualité et tous les formateurs PTS doivent remplir des exigences rigoureuses de certification. Les futurs formateurs sont préparés pour proposer des activités innovantes et interactives qui captent l'imagination des jeunes et leur permettent de pratiquer, de poser des questions et de comprendre ce que l'on attend d'eux.

Avant d'obtenir leur certification, les formateurs reçoivent une formation approfondie de 32 heures sur les compétences de vie, qui comprend des instructions pratiques sur l'intégration de méthodes d'enseignement expérientielles. Pour s'assurer de la maîtrise des outils et des techniques de formation, les formateurs reçoivent, sur une période de deux à trois mois, le soutien continu d'un coach approuvé par IYF pendant qu'ils délivrent leurs cours.

À ce jour, IYF a constitué une équipe de 3.500 formateurs et 150 maîtres formateurs pour proposer PTS dans toutes les régions du monde.

⁸Contre 17% dans un groupe équivalent

« Sans des programmes tels que Passport to Success[®], les jeunes n'auraient pas la **confiance nécessaire pour se lever et s'exprimer**. Les efforts déployés par ces jeunes **pour changer leurs vies** sont sidérants. »

MAYS ARAB

Chargé du développement de l'entreprise
Luminus Group, Jordanie





« Hilton Worldwide
mène des efforts
pour former des
jeunes hommes et
des jeunes femmes
aux métiers des
secteurs des services
et de l'hôtellerie.
**PTS accroît
les possibilités
d'emploi** pour les
jeunes et **contribue
à la croissance**
de nos efforts de
localisation, de notre
entreprise et de
l'industrie. »

AYMAN MADKOUR

Directeur national de l'apprentissage et du développement,
Royaume d'Arabie Saoudite, Hilton Worldwide

Cible les jeunes de
15–29
ans

Comporte
80
modules

Traduit en
19
langues

Mis en œuvre dans
30
pays

Proposé par
3.500
formateurs

Appuyé par
150
maîtres formateurs

Plus de
85.000
jeunes déjà formés

APPUI À LA FORMATION EN COMPÉTENCES DE VIE D'IYF





32 South Street
Baltimore, MD 21202
USA

+1 410 951 1500
www.iyfnet.org



À propos de l'International Youth Foundation

L'International Youth Foundation (IYF) est une organisation à but non-lucratif à l'échelle mondiale, qui se consacre à la valorisation des jeunes hommes et femmes d'aujourd'hui, pour en faire des citoyens productifs et engagés. Passport to Success® (PTS) est le fondement de cette mission ; il s'agit d'un excellent programme en compétences de vie, développé avec le soutien généreux de la GE Foundation. Désormais adapté et mis en œuvre aux quatre coins du monde, PTS est un catalyseur de changement, qui aide les jeunes à réussir à l'école, au travail et dans la vie.

Pour en savoir plus sur Passport to Success®:

PTS@iyfnet.org