

PASSPORT TO **SUCCESS**®

Preparando Jovens Para o Mundo do Trabalho



“A **falta de talentos** é um dos **maiores desafios** para as empresas, governos e comunidades actualmente e isto contribui directamente para o **elevado índice de desemprego da juventude.**”

CHRISTOPHER J. NASSETTA
CEO, Hilton Worldwide

PASSPORT TO SUCCESS[®] DÁ AOS JOVENS PRONTIDÃO PARA O EMPREGO

Líderes nos sectores de educação, negócios e governo concordam que treinamento em “competências pessoais” é um dos elementos que em falta actualmente na formação de talentos. No entanto, essa programação é, muitas vezes, dispersa, insuficiente ou não existente, deixando muitos jovens sem preparação para conseguirem e manterem um emprego.

Em 2004, a International Youth Foundation (IYF) trabalhou em colaboração com a GE Foundation com vista a elaboração de Passport to Success[®] (PTS)—um programa único de formação em competências que está a ajudar instituições de educação, empresas e governos a colmatarem a falta de competências entre as actuais oportunidades de emprego e os candidatos ao emprego nos dias de hoje.

¹ManpowerGroup 2013 Talent Shortage Survey; ²CareerBuilder US Employer Survey, April 2014;

³PwC 17th Annual Global CEO Survey; ⁴World Bank 2013 World Development Report on Jobs.

“A IYF apresentou **dados** da Índia que demonstraram que as habilidades de vida constituem um **ingrediente importante para emprego bem sucedido**.

A IYF ajudou a criar e desenvolver um currículo para apoiar jovens a **conseguir e manter emprego e a terem sucesso fora do meio profissional.**”

ROGER NOZAKI
Decano Associado, Brown University, e ex-Director Executivo, GE Foundation

DEMANDA^{1, 2, 3}

Até 2020

85 MILHÕES

vagas de emprego não estarão preenchidas devido à falta de trabalhadores qualificados

54%

de empregadores dizem que a falta de qualificações afecta negativamente a sua capacidade de servir os clientes a um nível médio ou alto

77%

de empregadores dos EUA acreditam que as competências pessoais são tão importantes quanto as competências técnicas

64%

de CEOs relatam que criar uma mão-de-obra qualificada é uma prioridade para a sua organização durante os próximos 3 anos.

OFERTA⁴

1.2 BILIÕES

de jovens têm idade entre 15–24 anos

40%

de pessoas desempregadas no mundo são jovens

Anualmente

120 MILHÕES

de jovens atingem idade laboral, contudo, 80% não consegue emprego

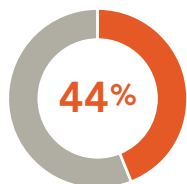
621 MILHÕES

de jovens não estão na escola, no mercado de trabalho, ou na/em formação

DESTAQUE DE GANHOS EM TRÊS FRENTES

1. PERMANÊNCIA DE JOVENS NA ESCOLA

Em Marrocos, redução em



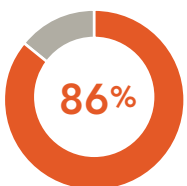
de desistências dos alunos depois da implementação de PTS⁵

No México, redução em



nos índices de desistência nas escolas que usam PTS⁶

Na Polónia



de jovens com uma perspectiva mais optimística para o seu futuro depois da conclusão de PTS⁷

“Com cerca de uma década de experiência, **nunca havia aprendido tanto** em termos de pedagogia e técnicas de ensino quanto aprendi nesta formação. **O PTS está a ajudar muito nas minhas aulas.** Não tenho dificuldades na gestão das minhas aulas, dividindo os meus estudantes em diferentes grupos de trabalho e **estimulado a sua participação**, o que facilita grandemente o meu trabalho.”

NDIAGA NDIAYE
Professor, Kolda, Senegal

⁵En comparação com a média nacional de 19%; ⁶Quando medido contra os grupos de comparação e não no programa de habilidades de vida; ⁷Incluindo as suas perspectivas de emprego para o futuro.

SUCESSO NA ESCOLA E NO EMPREGO

O programa PTS equipa jovens com idades entre 15 e 29 anos com competências que os ajudam a permanecer na escola e os torna muito procurados pelos empregadores. No cerne do programa está um currículo de 80 módulos elaborado e revisto pela IYF durante a última década. Hoje, o PTS foi adaptado e distribuído por 40 países e está disponível em 19 línguas.

Durante o curso, os formandos de PTS são munidos com conhecimentos em dez áreas principais que os especialistas concordam serem cruciais para um programa efectivo de formação e habilidades de vida:

- Auto-confiança
- Gestão de conflitos
- Gestão de emoções fortes
- Planificação da carreira
- Responsabilidade
- Preparação para o emprego
- Respeito
- Aptidões laborais
- Cooperação e trabalho em equipa
- Planificação de projecto

“Inscrevemos estudantes
em risco de expulsão
da escola no clube de
habilidades de vida.
Eles tornaram-se mais
disciplinados
e muitas vezes
tomaram iniciativa
na gestão de
conflitos. O seu
desempenho
académico
também melhorou.
O clube salvou esses
estudantes das ruas e
dos seus perigos.”

PROFESSOR DE ENSINO MÉDIO
Fez, Morocco





"A exposição a que os graduados de PTS tiveram às **reais competências do mundo laboral** tornaram-nos marcadamente **diferentes** dos outros novos trabalhadores. Foi **extremamente valioso para o meu departamento** ter um estudante deste programa."

LUCILIA SIMON

Secretária Médica, Hospital St. Jude's, Saint Lucia

UMA ABORDAGEM FLEXÍVEL

A formação em PTS está adaptada para o desenvolvimento de competências de jovens em diversos formatos e meios, incluindo escolas secundárias privadas e públicas, institutos de formação técnica vocacional, colégios, empresas e jovens que trabalham em organizações sem fins lucrativos.

- **No Emprego:** A IYF trabalha com empresas com vista à inclusão de habilidades de vida como parte da orientação e contratação de novos trabalhadores. Lições são seleccionadas para responderem a necessidades específicas do empregador. Este modelo encoraja/melhora a retenção de novos trabalhadores à medida que se ajustam ao seu novo local de trabalho.
- **Educação pós-secundária:** A IYF trabalha com universidades, escolas técnicas e provedores de formação vocacional com vista a planificarem uma formação em habilidades de vida para os seus estudantes. Os formandos recebem duas a três lições semanalmente, durante um semestre, dando aos estudantes a oportunidade de praticar as suas habilidades como complemento às suas aulas regulares.
- **Escolas secundárias:** A IYF trabalha com escolas de ensino básico e médio com vista à provisão de um conjunto de lições sobre habilidades de vida, durante o ano académico, ou como actividade extracurricular.
- **Independência:** A IYF trabalha com organizações comunitárias com vista à providar de 30 aulas sobre habilidades de vida, durante um período de seis a oito semanas. Esta aplicação mais intensiva complementa a educação básica, formação técnica, ou em empreendedorismo.

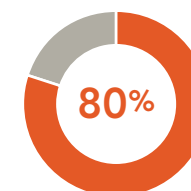
"Foi muito útil aprender ambas **as competências pessoais e profissionais**, pois agora sinto-me mais **confiante**. Aprendi como falar com pessoas ao telefone, como trabalhar com pessoas, como me vestir para o trabalho, tudo isto **ajuda-me no ambiente de trabalho**."

CELIA HERNANDEZ VEGA, 21 anos, trabalhadora da empresa de prestação de serviços informáticos "Global Soft" em resultado da sua formação pela IYF em Tehuacan, México.

DESTAQUE DE GANHOS EM TRÊS FRENTES

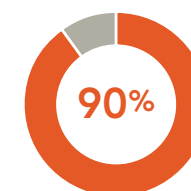
2. EMPREGADORES SATISFEITOS

No Médio Oriente & Norte de África



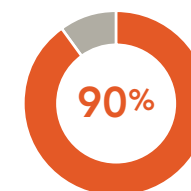
de empregadores entrevistados reportam que os graduados de PTS satisfazem as necessidades das suas empresas

Nas Caraíbas



de empregadores que contrataram graduados de PTS afirmaram que contratariam o mesmo tipo de graduados

No Médio Oriente & Norte de África



de empregadores entrevistados afirmam que contratariam mais graduados no futuro

DESTAQUE DE GANHOS EM TRÊS FRENTES

3. TRABALHADORES QUALIFICADOS

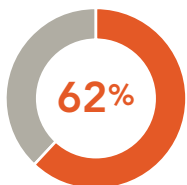


Globalmente, os participantes no PTS reportam ganhos significativos nas competências comunicativas, cooperação e de trabalho.



Globalmente, jovens reportam aquisição de novas competências do ambiente do trabalho incluindo gestão de emoções fortes, competências para entrevista e respeito pelos outros.

Na Índia



de graduados conseguiram emprego 6-9 meses após a conclusão de PTS⁸

"Queríamos criar programas positivos de habilidades de vida para e com

jovens, mas quando iniciamos, não sabíamos qual seria a nossa melhor abordagem. A International Youth

Foundation teve a pontuação mais alta na nossa lista de potenciais parceiros globais. Os seus principais valores estão em conformidade com os nossos."

MARTIN SANDELIN

Antigo Vice-Presidente,
Responsabilidade Corporativa e
Envolvimento Comunitário,
Nokia, Finlândia

GARANTIA DE QUALIDADE: FORMANDO FORMADORES

O PTS dá primazia à instrução de alta qualidade e todos os formadores de PTS devem reunir as exigências de certificação rigorosa. Os potenciais formadores são preparados para proporcionar ambientes conducentes a actividades inovadoras e interactivas que suscitam nos jovens engenho e imaginações permitindo-lhes praticar, questionar e perceber as expectativas.

Antes da certificação, imaginação, os formadores recebem formação de formadores em habilidades de vida durante 32 horas, incluindo instrução prática sobre a implementação das metodologias de ensino experiencial. Para se assegurar o domínio das técnicas e do material de formação, os formadores recebem apoio contínuo através de um instrutor credenciado pela IYF durante um período de dois a três meses enquanto facilitam sessões de PTS.

Até agora, a IYF desenvolveu uma base de 4,800 formadores e 200 formadores de formadores para facilitarem o PTS em todas as regiões do mundo.

⁸Em comparação com 17% num grupo de comparação

"Se não fosse pelos programas como Passport to Success jovens não teriam a **confiança para se levantar e se expressarem.** É surpreendente o esforço que esses jovens fazem com vista à mudança das suas vidas."

MAYS ARAB

Gestora de Desenvolvimento de Negócios
Luminus Group, Jordânia





"A Hilton Worldwide
está a **liderar
esforços** com vista
à formação de jovens
e mulheres para
carreiras no sector de
serviços e hotelaria.
**O PTS alarga as
oportunidades
de emprego**
para os jovens e
**contribui para
o crescimento**
dos nossos esforços
de inserção local,
nossos negócios e da
indústria."

AYMAN MADKOUR, Gestor Nacional de Ensino e Desenvolvimento,
Reino da Arábia Saudita

PTS EM NÚMEROS

Tem como alvo jovens de

15–29
anos

Consiste em

80
módulos

Traduzido em

19
línguas

Implementado em

40⁺
países

Conduzindo por

4,800
formadores

Apoiado por

200
formadores de formadores

Cerca de

145,000
jovens formados até agora

A FORMAÇÃO EM HABILIDADES DE VIDA DE IYF TEM O APOIO DE





One E. Pratt Street, Ste 700
Baltimore, MD 21202
USA

+1 410 951 1500
www.iyfnetwork.org



Sobre a International Youth Foundation

A International Youth Foundation (IYF) é uma organização internacional sem fins lucrativos dedicada ao empoderamento de jovens e mulheres com vista a serem cidadãos produtivos e comprometidos. A base dessa missão é o programa Passport to Success® (PTS), um currículo internacional de habilidades de vida originalmente elaborado com o apoio da GE Foundation. Actualmente adaptado e implementado em todos os cantos do planeta, PTS é catalisador para a mudança, ajudando jovens a alcançarem sucesso na escola, no trabalho e na vida.

Para saber mais sobre Passport to Success®:

PTS@iyfnetwork.org