

---



# youth

PARTNERSHIPS » EMPLOYABILITY  
FROM INNOVATION TO SCALE

---



Lecciones de *entra21* y *Obra*

WASHINGTON, DC  
21 Y 22 DE JUNIO, 2011

Informe de la Conferencia



## **Aspectos destacados de la Conferencia sobre Juventud-Alianzas-Empleabilidad, Washington DC**

La *Conferencia sobre Juventud-Alianzas-Empleabilidad: Lecciones de entra21 y Obra* celebrada en Washington DC los días 21 y 22 de junio en el Carnegie Endowment for International Peace, estuvo patrocinada por la International Youth Foundation (IYF) en colaboración con el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y el Departamento de Estado de los Estados Unidos. Este evento de dos días de duración, dirigido a identificar prácticas comprobadas y soluciones innovadoras en la región de América Latina y el Caribe en relación a la creación de alianzas, y los temas de empleo y compromiso de los jóvenes, atrajo a más de 160 líderes de los sectores público y privado, y de las organizaciones no gubernamentales. Se contó con la importante participación de organizaciones aliadas, expertos en desarrollo y donantes de América Latina y el Caribe, así como de líderes de la juventud de toda la región que contribuyeron al evento con conocimientos y recomendaciones valiosas.

A continuación se presenta un resumen de los aspectos más destacados de la conferencia, que esperamos refleje las presentaciones informativas y los estimulantes debates que se desarrollaron durante el evento. Hicimos especial hincapié en dejar constancia de las lecciones más importantes del trabajo de la IYF en la región durante los diez últimos años, las cuales esperamos que contribuyan a moldear y a llevar una nueva generación de programas a mayor escala, con el objetivo de mejorar el trabajo y las perspectivas de vida de los jóvenes vulnerables en América Latina y el Caribe.

**9:00-10:00 am: Introducción y bienvenida**

Guillermo Asiain y CEO Bill Reese dan inicio a la conferencia

**Guillermo Asiain**, líder de la juventud de Ciudad Juárez, México, y uno de los cinco jóvenes de América Latina y el Caribe que participaron en este evento, dio inicio a la conferencia. Dijo: “Yo quería estar aquí para hablar con todos ustedes sobre cómo mejorar la vida de los jóvenes”. Luego, Guillermo realizó una animada introducción para los integrantes del primer panel.

**Mark López**, Subadministrador Adjunto de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) para América Latina y el Caribe, **Nancy Lee**, Gerente General del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo y **Bill Reese**, Presidente y CEO de la International Youth Foundation (IYF), dieron la bienvenida a los participantes de la conferencia: “En el día de hoy hacemos una invitación a trabajar en las mejores prácticas y a hacerlo juntos”, dijo la Sra. Lee. “Si empleamos a los jóvenes de hoy, tendremos una sociedad mejor”. El Sr. López instó a los participantes a aunar esfuerzos para mejorar las vidas de los jóvenes y destacó el poder de las alianzas público-privadas al aportar recursos adicionales y llevar programas efectivos a mayor escala. “Cuanto mayor sea el número de protagonistas, mayores serán las posibilidades de éxito”, dijo. “Y debido a la escasez de recursos que existe en la actualidad,” agregó, “debemos ser lo más eficientes que podamos.”

Bill Reese presentó el tema principal de la conferencia: intercambiar las lecciones aprendidas y mejores prácticas recopiladas durante diez años de trabajo en el tema de empleabilidad, concentrándose en dos iniciativas lideradas por la IYF, *entra21* y *Obra*, para llevar a mayor escala programas que sean efectivos y sostenibles en los próximos años. “Si hacemos esto bien, veremos las ganancias de nuestras inversiones durante los próximos 50 años, en la medida en que los jóvenes que hoy están empleados y comprometidos continúen siendo ciudadanos productivos en los años venideros. Y en consecuencia sus hijos también tendrán mayores probabilidades de éxito”, dijo él. “Hay mucho en juego si hacemos esto bien; y es mucho el peligro si no lo hacemos, en términos del número de adultos

alienados, desempleados y carentes de buena salud”. Por favor, active ese [link](#) para ver una presentación de diapositivas de proyectos de la IYF en América Latina y el Caribe presentada al final de la sesión de apertura.

### **10:30- 12:30 pm: De Proyectos Pilotos a Programas de Mayor Escala: Estrategias para incrementar el acceso a servicios de formación e inserción laboral para jóvenes vulnerables**



**Panelistas, de izquierda a derecha: Susana Barasatian, Hernán Araneda, Susan Pezzullo y Sandra Darville**

**Programa:** Al examinar aprendizaje y evidencias sobre el trabajo realizado durante diez años en América Latina y el Caribe a través del programa *entra21* de la IYF, este panel examinó las prácticas innovadoras que se están llevando a mayor escala, cómo se están poniendo en práctica y en qué aspectos es necesario enfocar la labor del futuro.

**Panelistas:** Susan Pezzullo, Directora de Programa para América Latina y el Caribe, IYF; Hernán Araneda, Director, Centro de Innovación en Capital Humano, Fundación Chile; Susana Barasatian, Directora de Formación Profesional del Ministerio de Trabajo, Argentina, Adriana de Almeida Mariano, Gerente, Instituto Walmart, Brasil; **Moderadora:** Sandra Darville, Jefa de la Unidad de Acceso al Financiamiento de FOMIN.

**Debate:** Al comenzar la conversación, **Susan Pezzullo** describió la Fase I de *entra21* como una fase innovadora en tres aspectos: garantizó que los jóvenes tuvieran acceso a capacitación que promovió habilidades en las tecnologías de información y comunicación (TIC), contó con servicios de inserción laboral y con un enfoque dirigido a elaborar un sistema de seguimiento que también incorpora las opiniones y sugerencias de los jóvenes empleados para saber lo que se ha logrado. “Acogimos la innovación desde el comienzo y tuvimos la flexibilidad de experimentar, aprender de nuestros errores y hacer los cambios necesarios,” dijo ella. “Para tener éxito en esta labor, es necesario sentir gran afecto por los datos”. Para la Fase II, la pregunta fue cómo aumentar la escala del programa mientras simultáneamente se trabajaba con jóvenes más vulnerables. Como resultado de los diez años de aprendizaje y experimentación, el programa ha beneficiado a 80.000 jóvenes en 25 países, trabajando con 45 organizaciones no gubernamentales.

Algunos ejemplos de programas exitosos y sostenibles llevados a mayor escala son los siguientes: en Argentina, los gobiernos locales modernizaron más de 100 oficinas de empleo a fin de ofrecer talleres, consejería y orientación; en Brasil, Walmart está utilizando un currículo elaborado a través de *entra21* en sus cursos de ventas al por menor en todo el país. “Si usted conecta su innovación con políticas de mayor envergadura”, dijo Pezzullo, “podrá

encontrar las conexiones o el “cableado” dentro de la infraestructura para lograrlo”. Su consejo: “Si quiere llevar algo a mayor escala, debe contar con un buen producto y con la prueba de que funciona.”

**Hernán Araneda** habló sobre la necesidad de contar con la capacidad de ampliar la escala de los proyectos. “¿Qué se necesita para lograr una masa crítica? preguntó. El desafío no es duplicar esfuerzos sino coordinarlos con los sectores público y privado, y probar que los programas son eficaces y prácticos. Al considerar el escalamiento de los programas indicó que tener diálogo y en el momento adecuado para hacerlo son factores de importancia clave. Gracias a su experiencia previa con *entra21*, dijo, su organización pudo poner a prueba un modelo de capacitación laboral a mayor escala y tener éxito. La evaluación rigurosa de los programas es fundamental, dijo él, agregando que los proyectos pilotos no pueden manejarse de la misma manera que las iniciativas plenamente desarrolladas. “No se debe comparar cosas tan distintas”.

**Susana Barasatian** resumió la labor del Ministerio de Trabajo para ayudar a la juventud argentina a desarrollar destrezas para encontrar trabajo decente y ser buenos ciudadanos. Describió la meta del ministerio de ofrecer a los jóvenes el apoyo y los conocimientos que necesitan para conseguir trabajo en el sector privado. Con este fin, es necesario construir alianzas fuertes entre los gobiernos, la comunidad empresarial y la sociedad civil, mediante un verdadero diálogo, una visión en común, la confianza y el respeto mutuo. Ella cree que esto se ha logrado a través de la Fundación SES, socia de la IYF, cuya experiencia en jóvenes y su trayectoria de trabajo en colaboración con otros ha permitido que esta organización de la sociedad civil aporte al programa de inserción laboral para jóvenes del Ministerio enfoques innovadores dirigidos a fortalecer los servicios de inserción laboral para la juventud.

**Adriana de Almeida Mariano** le recordó al grupo que en Brasil, el 29% de los 54 millones de jóvenes del país no tienen empleo. Muchos de ellos enfrentan grandes dificultades para conseguir un primer trabajo, adicional a los altos índices de deserción escolar y los bajos índices de alfabetización. “Las organizaciones privadas y de la sociedad civil deben asumir la responsabilidad y abordar estos problemas,” dijo ella. “Es necesario ver a los jóvenes como parte de la solución, no como el problema.” Algunos elementos de éxito son los siguientes: que los tres sectores de la sociedad trabajen juntos para encontrar una solución, desarrollar proyectos basados en datos comprobados y garantizar que la capacitación esté basada en las necesidades del mercado.”

Algunos de los temas planteados durante la **Mesa Redonda** fueron los siguientes: la necesidad de invertir en estudios de seguimiento y crear planes de emergencia para los jóvenes que no encuentren trabajo, desarrollar cursos de capacitación de mayor amplitud para poder triunfar en el medio laboral del siglo XXI y hacer partícipe al sector privado desde el comienzo, de manera que tengan interés directo en los resultados. También se observó que los programas están haciendo uso de las redes sociales para tratar de encontrar a estudiantes egresados de sus programas. También se mencionó la necesidad de formular intervenciones para abordar necesidades específicas de poblaciones específicas de jóvenes, como por ejemplo, jóvenes de áreas rurales o discapacitados.

## 2:00-4:00 pm: El rol de las alianzas para Fomentar el desarrollo de Jóvenes vulnerables



Panelistas, de izquierda a derecha: Elena de Alfaro, Jim Thompson, Karen Hilliard.

**Agenda:** Esta sesión examinó enfoques para el desarrollo juvenil basados en la creación de alianzas, lo que se ha logrado a través de estos enfoques y el potencial aun por explotar para crear sinergias entre la sociedad civil, el sector público y las empresas a fin de responder a las necesidades de los jóvenes.

**Panelistas:** Karen Hilliard, Directora de Misión, USAID, Jamaica; Pablo de la Flor, Vicepresidente de Asuntos Corporativos de la Compañía Minera Antamina, Perú; Elena de Alfaro, Presidenta, Fundación Empresarial para la Acción Social, El Salvador; **Moderador:** Jim Thompson, Representante Especial Adjunto, Global Partnerships Initiative, Departamento de Estado.

**Debate:** **Jim Thompson** del Departamento de Estado inició el debate con una reseña sobre cómo USAID y el Departamento de Estado han tratado de promover e incentivar la creación de alianzas entre los sectores público y privado dirigidas al desarrollo, señalando el enorme crecimiento de las inversiones del sector privado en el exterior en comparación con la ayuda externa. Puntualizo que la Secretaria de Estado Hillary Clinton fue una importante defensora de estas alianzas, en las cuales el rol del Departamento de Estado es de “convocador, catalizador y colaborador” para promover alianzas efectivas, de amplia base, dentro y fuera del gobierno. “Continuaremos expandiendo y construyendo alianzas para avanzar en nuestro trabajo”, dijo él.

Si bien Jamaica está enfrentando una serie de desafíos, tal como uno de los índices de homicidio más altos del mundo, **Karen Hilliard** dijo que, como resultado de la alianza cada vez más fuerte entre la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y otros sectores de la sociedad, existe una estrategia para abordar el problema de los jóvenes que están fuera del sistema educativo y del mercado laboral y que son tanto víctimas como autores de un gran número de delitos. Con una cifra de jóvenes que no estudian ni trabajan, entre las edades de 15 a 19 años, de casi 300.000, los jóvenes jamaquinos están enfrentando difíciles desafíos, como el alto desempleo, la violencia vinculada a la influencia de pandillas jóvenes y delincuencia callejera. Afortunadamente, a través de la creación de alianzas eficaces se está logrando avanzar. El “desarrollo juvenil” dijo ella, “es un asunto de seguridad nacional y se está creando una corriente general de apoyo, especialmente en el sector privado.” El programa *Obra*, dijo ella, fue el catalizador del progreso al asumir esta tarea colectivamente, dijo ella.

**Elena de Alfaro** señaló que El Salvador todavía está sufriendo las consecuencias de catorce años de guerra, evidenciados en el aumento de las pandillas y el delito en todo el país. “El sector privado y las organizaciones no gubernamentales todavía deben trabajar mucho para hacer frente al nivel cada vez mayor de violencia y delito, por medio de la creación de alianzas”, dijo ella. Hace una década, algunas compañías comenzaron a participar y en la actualidad las alianzas público privadas se han extendido. Sin embargo, muchos de los programas todavía no están bien coordinados y funcionan por separado; tenemos, por lo tanto, trabajo para hacer. Las alianzas efectivas están dirigidas a mejorar la educación y garantizar que los jóvenes tengan la capacitación y las oportunidades para conseguir mejores empleos.

A través de una alianza con otras compañías, explicó **Pablo de la Flor**, se estableció un fondo fiduciario con un porcentaje de las utilidades netas de la empresa a fin de poner en marcha iniciativas contra la pobreza en Perú. Si bien el gobierno se fija objetivos y prioridades, dijo él, la población local contribuye considerablemente a decidir lo que se hace y cómo se utilizan los fondos. “Nos fijamos objetivos y los cumplimos”, dijo él, “por lo tanto, hemos demostrado que este modelo puede funcionar.” Son 40 las organizaciones no gubernamentales que trabajan con la compañía para llevar adelante los programas, dirigidos a salud y nutrición, educación, emprendimiento e infraestructuras sociales. Un éxito: durante los pasados diez años, el Fondo, trabajando con el gobierno, ha ayudado a reducir la desnutrición crónica. Sin embargo, agregó, necesitamos mejores indicadores para medir el impacto de esa labor.

#### 4:15-4:50 pm: Reflexiones Del día



Reflexionando sobre el día: Guillermo Asiain, Maxsalia Salmon, Peter Shiras

**Agenda:** compartir las reflexiones de los líderes de la juventud sobre lo que escucharon y aprendieron del primer día de la conferencia.

**Panelistas:** Maxsalia Salmon, Líder de la Juventud y Cofundadora de M&N Foundation for Aspiring Youth, Jamaica; Guillermo Asiain, Líder de la Juventud y coordinador de la juventud, Todos Somos Juárez, México; Peter Shiras, Vicepresidente Ejecutivo, IYF.

**Debate:** **Maxsalia Salmon** señaló que valoraba el enfoque dirigido a medir el impacto, haciendo seguimiento a la trayectoria de los beneficiarios. Agregó: “los jóvenes deben participar en el diseño de estos programas y en establecer políticas públicas también y nosotros debemos estar presentes en todo momento.” Sugirió que las organizaciones consideren el uso de estrategias innovadoras relacionadas con deportes, dado que a muchos jóvenes les interesa y les convoca este tema. También instó a los participantes de la conferencia a usar el pensamiento innovador de los jóvenes para que sus programas sean más efectivos. **Guillermo Asiain** mencionó que todavía es difícil calcular el momento en que un programa está listo para ampliarse a escala. “¿Debe ser ahora o después y cómo se sabe? preguntó. Estuvo de acuerdo con la Sra. Salmon en que para tener éxito, los programas deben incluir a los jóvenes en el diseño de los planes estratégicos. El Sr. Asiain dijo también que al construir estas coaliciones y alianzas, “deben tenerse confianza mutua.” A veces, simplemente no estamos hablando el mismo idioma.” Su mensaje final al grupo, inspirado por su entrenador de fútbol fue: “Jueguen de manera inteligente, jueguen lo mejor que puedan, jueguen en equipo.” Los comentarios finales de Peter Shiras a los líderes de la juventud fueron: “Ustedes nos motivan y nos inspiran; ustedes hacen que nuestro trabajo valga la pena.”

8:30 - 8:50 am: Introducción y bienvenida



Luis Mendoza comparte la perspectiva de la juventud con los participantes

**Luis Mendoza**, líder de la juventud y coordinador de Pacto por Juárez, México, inició el segundo día de conferencia, con una presentación sobre los aspectos más destacados de las sesiones del martes sobre la ampliación a escala de mejores prácticas y el rol de las alianzas en la creación de un impacto positivo. Entre dichos aspectos se mencionaron: la importancia de crear el sentido de participación y responsabilidad local como un primer paso para mejorar las políticas gubernamentales; establecer procedimientos de seguimiento para documentar resultados; contar con un buen producto que la gente quiera antes de ampliar el programa, y la importancia de contar con un liderazgo eficaz. “En el día de hoy”, dijo Luis, “continuaremos extrayéndoles los secretos para seguir aprendiendo experiencias valiosas y mejores prácticas.”

**Robert Winchester**, Representante Alterno ante la Organización de los Estados Americanos (OEA) hizo referencia a la Cumbre de las Américas de 2009 cuando el Presidente Obama habló sobre la creación de una nueva alianza basada en el interés y respeto mutuo y asumió el compromiso de trabajar juntos para apoyar a los jóvenes vulnerables. “Nuestra alianza con la IYF está dirigida al desarrollo del entorno laboral y a ofrecer el tipo de capacitación que esté de acuerdo con las necesidades del mercado,” dijo él. “Quiero agradecerle a USAID y a la IYF por haber desarrollado una parte importante de la visión del Presidente Obama de apoyar a los jóvenes de las Américas”.

## 9:00-10:30 am: Sesiones simultáneas

### Sesión I: Cómo Involucrar al Sector Privado en Programas de Empleabilidad Juvenil

**Agenda:** los panelistas presentaron diferentes modelos de participación del sector privado, explorando lecciones aprendidas, incentivos para que las empresas apoyen a la juventud y lo que se necesita para que el sector privado mejore las oportunidades laborales para los jóvenes vulnerables.

**Panelistas:** Sandra Glasgow, CEO, Organización del Sector Privado de Jamaica [Private Sector Organisation of Jamaica] (PSOJ); Silvia Rueda de Uranga, Directora, Fundación Pescar Argentina; Karine Gruslin, Directora, Empresarios por la Educación, Perú; **Moderador:** Awais Sufi, Vicepresidente de programas, IYF.

**Debate: Silvia Rueda de Uranga** inició la conversación, señalando una serie de elementos de una alianza exitosa con el sector privado, tales como: establecimiento de buenas relaciones con el sector privado, trabajo en equipo entre las organizaciones no gubernamentales (ONG) y las entidades asociadas del sector privado, contar con promotores dentro de la compañía que promuevan iniciativas internamente entre su personal y externamente ante los medios y con otras partes interesadas, y apoyo tanto financiero como en recursos no financieros o servicios, tales como el desarrollo de currículos, facilitación conjunta de los módulos de capacitación, iniciativas de voluntariado y programas de mentores realizados por funcionarios de la compañía. “Necesitamos un objetivo en común para garantizar que los jóvenes que abandonan los estudios cuenten no solamente con las destrezas sino con la capacidad de adaptarse al cambio”, dijo ella. El cambio y las innovaciones permanentes de la tecnología de la información y las comunicaciones nos obligan a adaptarnos y a ser autosuficientes.” La Sra. Uranga subrayó que para tener éxito con el sector privado, es preciso hacer estudios de mercado que garanticen que las necesidades del mercado se satisfagan, y solicitar sugerencias de los clientes empresariales sobre la efectividad de los programas de capacitación.

**Karine Gruslin** destacó que las alianzas con el sector privado pueden proporcionar recursos y conocimientos especializados que las ONG necesitan para construir su capacidad de afectar positivamente las vidas de los jóvenes. Entre los elementos clave de una colaboración exitosa se encuentran los siguientes: participación del gobierno regional y nacional, apoyo de la comunidad educativa y de la gente joven con funciones y roles claramente definidos, una visión para apoyar los programas sostenibles, y la capacidad de hacer frente a las demandas del mercado de trabajo. “Lamentablemente, las escuelas se quedan en la rutina diaria y enseñan lo que saben. Debemos mirar hacia delante y ver cómo las tecnologías de la información, así como otras fuerzas están dando forma a nuestra labor”, dijo ella. La Sra. Gruslin dijo también que es importante enseñar “habilidades para la vida o blandas” [*soft skills*] especialmente para ayudarles a triunfar en su primer trabajo.

**Sandra Glasgow** describió cómo su organización puso en marcha YUTE, un programa de capacitación para 2.200 jóvenes vulnerables y cómo *Obra* ofreció un buen modelo de alianza entre tres sectores. El éxito del programa se debió al apoyo financiero de US\$11 millones, así como al período de seis meses dedicados al diseño de un programa efectivo, a los jóvenes comprometidos de organizaciones no gubernamentales con quienes se trabajó y al apoyo y asesoramiento de *Obra*. Con respecto al enfoque de su organización para incorporar posibles donantes del sector privado, recalcó la importancia de ofrecerles una propuesta de “valor” de que el programa garantizará que sus inversiones darán resultados positivos. “También les ofrecimos a las compañías locales la posibilidad de hacerse visibles a través de una gran campaña de marketing, para que nuestros socios, entre ellos el gobierno, vean valor en lo que están realizando.” Para resumir la necesidad de avanzar en el sentido de crear mayores oportunidades de empleo para los jóvenes de hoy, dado el problema de la violencia en Jamaica, señaló que: “si continuamos haciendo negocios de la misma manera que siempre, el resultado será que al final no tendremos negocio”. [“If we have business as usual, then we will have no business at all.”]

**Awais Sufi** subrayó la necesidad de realizar una doble evaluación del cliente para que nuestros programas tengan en cuenta las necesidades de los empleadores/compañías y de los jóvenes. En esta síntesis, Awais instó a todos los presentes a continuar esta conversación sobre cómo lograr que nuestro entorno sea más propicio a colaborar con compañías, organizaciones no gubernamentales y con el gobierno para promover la inserción laboral de la juventud. Anunció que la IYF publicará una serie de documentos sobre estos temas durante los próximos meses.

## **Sesión 2: Transición de la Escuela al Trabajo**



**Carlos Herrán y Liliana González responden a preguntas.**

**Agenda:** los expertos en este campo opinaron sobre cómo tender puentes entre el aula de clase y el mundo laboral para que los jóvenes estén mejor preparados para encontrar trabajo decente.

**Panelistas:** Cynthia Hobbs, Especialista Principal en Educación, Banco Mundial, Jamaica; Liliana González, Directora Ejecutiva, QUALIFICAR, Colombia; Carlos Herrán, Especialista Líder de Educación, Oficina de Educación, BID;

**Moderadora:** Wendy Abt, Subadministradora Adjunta, Oficina de Crecimiento Económico, Agricultura y Comercio, USAID.

**Debate:** Cynthia aportó su perspectiva sobre el mercado de trabajo, Carlos se refirió a las reformas de sistemas educativos con un enfoque en lo que puede llevarse adelante de manera urgente, a corto plazo mientras se logran las reformas educativas para alcanzar a los jóvenes vulnerables (quienes generalmente reciben servicios a través de programas remediales, programas de segunda oportunidad) y Liliana presentó la experiencia concreta de Colombia sobre la reforma del sistema educativo.

Al examinar la empleabilidad juvenil desde el punto de vista del mercado laboral, **Cynthia Hobbs** describió la situación de los jóvenes vulnerables en el Caribe Oriental, donde el desempleo juvenil es excesivamente alto, debido, en parte, a que los empleadores se quejan de que no pueden encontrar candidatos jóvenes capacitados para los trabajos que están ofreciendo y, en consecuencia, no los contratan. El desempleo juvenil conduce a la pérdida de capital humano, a conductas desviadas y costos económicos. Existe una gran demanda de trabajadores especializados en el campo de los servicios médicos, servicios profesionales y servicios relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) que demandan niveles básicos de lectoescritura, nociones aritméticas y competencias para el trabajo y para la vida. Sin embargo, actualmente, el 68% de los

jóvenes desempleados no cuentan con estas aptitudes profesionales o académicas. La Sra. Hobbs agregó que las evaluaciones de los empleadores revelan que ellos consideran que las habilidades de vida (competencias laborales blandas) son muy importantes, situándose en los primeros lugares la honestidad, integridad y ética profesional (86%) e inmediatamente después, la capacidad de resolución de problemas y la eficiencia (82%).

**Carlos Herrán** mencionó que el 50% de los jóvenes en América Latina no completaron la escuela secundaria y los que la completan no reciben los conocimientos básicos que los preparen para ingresar a la fuerza laboral. Definió a los jóvenes vulnerables como jóvenes que no completaron la educación secundaria o la completaron pero no tienen nociones básicas de matemáticas, lectura u otras habilidades sociales, y por lo tanto, no están preparados para conseguir trabajo. Los jóvenes que logran conseguir trabajo se encuentran a menudo en trabajos precarios que tienen consecuencias negativas para su empleo futuro. “Esta situación es una bomba de tiempo”, dijo. Explicó que el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE (PISA, por sus siglas en inglés), aporta datos que revelan la situación de los jóvenes latinoamericanos. La trascendencia de estas evaluaciones en materia de elaboración de políticas incluye la necesidad de encontrar formas de reducir las tasas de deserción escolar en el ámbito de la enseñanza secundaria, medir y promover habilidades no cognitivas (integridad, comunicación, etc.) y ofrecer programas de segunda oportunidad y formación para el trabajo. El Sr. Herrán señaló también que las pasantías son esenciales para construir esas habilidades. Recalcó la necesidad de contar con un enfoque que articule las políticas de educación y de capacitación, con programas efectivos de segunda oportunidad para jóvenes, en lugar de la situación actual en la cual el sistema escolar sigue poniendo en circulación jóvenes mal preparados y los programas sociales tratan de solucionar esta brecha para incrementar su empleabilidad.

**Liliana González** se refirió a la iniciativa de Colombia de mejorar la transición juvenil de la escuela al mundo laboral mediante la consolidación de un sistema nacional de formación basado en un enfoque de competencias para el empleo. El gobierno colombiano promulgó legislación para incorporar competencias laborales generales en el sistema de educación formal y en los institutos de capacitación. Esto facilita el aprendizaje a lo largo de la vida y ayuda a los jóvenes a realizar la transición de programas de segunda oportunidad o programas de educación no formal a programas de enseñanza formal. Para mejorar los programas educativos el diálogo entre empleadores y el sistema escolar es de vital importancia en este proceso. Además, se han puesto en marcha iniciativas destinadas a incorporar criterios técnicos en los procesos de adquisición de servicios de capacitación por parte de organismos públicos u organizaciones privadas, tanto nacionales como internacionales, especialmente para la población vulnerable, entre ellos los jóvenes vulnerables.

**Wendy Abt**, dio inicio a la sesión de Preguntas y Respuestas señalando que debemos dar pasos más pequeños y simples para compilar el mismo tipo de datos que hemos logrado en el área de la educación infantil. El Sr. Herrán dijo que cuánto antes se comience con la educación, mejor. Comparó el problema de los jóvenes sin formación/preparación previa con el cáncer: si enfrentamos estos problemas desde el comienzo, podremos manejarlos. La Sra. Hobbs respondió que las estadísticas en Jamaica revelan que la gran mayoría de los jóvenes abandona los estudios entre el 2º y 4º grado y que, aún si permanecen en la escuela, para cuando llegan al 6º grado todavía no saben leer ni escribir. Es necesario insistir enérgicamente en la alfabetización en lectoescritura y en las nociones aritméticas desde temprana edad y, ofrecerles un camino muy claro para hacer la transición de la educación, de modo que no se pierdan. La Sra. González dijo que es importante crear un lenguaje común sobre las competencias generales y las relacionadas específicamente con la carrera para facilitar la comunicación entre sectores económicos. Instó a los participantes a consultar con compañías, sindicatos y la industria. “Deben participar en la fase de debate y diseño de la capacitación laboral de los jóvenes.”

### Sesión 3: Generación de Evidencias que Fundamenten el Diseño de Programas y Políticas de Empleabilidad Juvenil



Panelistas, de izquierda a derecha: María Laura Alzua, Susan Pezzullo, María Elena Nawar

**Agenda:** esta sesión se refirió a los métodos de la IYF y de otros para medir la empleabilidad juvenil y promover el aprendizaje entre las organizaciones que trabajan con jóvenes.

**Panelistas:** María Laura Alzua, Directora, Centro de Estudios Distributivos Laborales y Sociales (CEDLAS) Universidad Nacional de la Plata, Argentina; Mattias Lundberg, Economista Principal, Unidad de Protección Social, Banco Mundial; Susan Pezzullo, Directora de Programas, América Latina y el Caribe, IYF; **Moderadora:** María Elena Nawar, Especialista Líder, Unidad de Efectividad del Desarrollo, FOMIN.

**Debate:** el diálogo comenzó con **María Elena Nawar** quien se refirió a la larga trayectoria de FOMIN con la IYF y con el programa *entra21* y explicó que durante la Fase I se puso en marcha un sistema sólido de monitoreo y evaluación que mostró resultados firmes. Durante la Fase II, se tomó la decisión no solamente de prestar servicios a mayor número de jóvenes vulnerables, sino de agregar evaluaciones de impacto bien fundamentadas para contar con datos más concretos que comprueben que a través del programa se avanzó y se logró ese impacto. Según la Sra. Nawar, FOMIN publicará un análisis de su cartera de proyectos sobre empleabilidad, lo cual será muy importante para definir su agenda de juventud.

**Susan Pezzullo** recalcó la importancia de alcanzar el más alto nivel de rigor posible en el desarrollo de una base de evidencia. Aseveró que las organizaciones pueden aprender a través de todo tipo de información y siempre que sea posible debemos tratar de combinar métodos cuantitativos con métodos cualitativos. Según la Sra. Pezzullo, la IYF ha tratado, siempre que se puede, de realizar estudios controlados. Sin embargo, algunos problemas de administración y de diseño de programas obligaron a la fundación a abandonar los estudios de impacto y basarse en buenos estudios ex-ante, ex post, combinados con entrevistas realizadas a los empleadores. Explicó que “cuando comenzó *entra21*, todos los socios contaban con instrumentos de evaluación y monitoreo muy poco confiables. Con el tiempo, su capacidad aumentó y, en la actualidad, las decisiones que se toman para mejorar los programas se basan en datos confiables...eso es progreso.” También reconoció la necesidad de utilizar, deliberadamente, datos para comunicarse con los públicos de importancia primordial, comenzando por los jóvenes y sus familias y no solamente con los donantes.

**María Laura Alzua**, quien está realizando un estudio de impacto de un proyecto de *entra21* en Argentina, dijo que uno de los desafíos que encontraron fue el tamaño de la muestra – que fue mucho más pequeña que lo ideal debido a que las tasas de abandono fueron más altas que lo previsto; y el hecho de que el proyecto se implementó en colaboración con el gobierno - y esas negociaciones causaron demoras. También se presentaron dificultades importantes en la creación y manejo de los grupos de control, tales como: 1) abandono (advirtió que es necesario crear la muestra teniendo eso en cuenta y comenzar con una muestra que sea lo más grande posible, 2) contaminación [cuánto más tiempo se sigue a un grupo de control, más altas son las probabilidades de que los resultados se vean afectados por otras cosas que estén haciendo durante el tiempo que se les da seguimiento] y 3) hacer distribuciones al azar [o aleatorias] en los casos en que al gobierno le preocupa rechazar jóvenes y garantizar que la comunicación sea clara; sin embargo señaló que también significa que la selección se realiza por lotería, lo cual implica mayor transparencia.

**Mattias Lundberg** presentó sus puntos de vista basándose en su trabajo en África, América Latina y Asia. Observó, por ejemplo, que si bien la gente ha planteado preguntas éticas sobre el uso de los grupos de control, una forma de abordar este proceso es extender el programa durante un período de tiempo más prolongado, garantizando que, a la larga, los miembros del grupo de control se beneficien. Entre las lecciones que el Sr. Lundberg identificó en los años recientes: 1) el monitoreo es esencial; hay que saber lo que se está produciendo; 2) es necesario ir más allá de si el programa funciona o no funciona y averiguar el porqué: la pedagogía, métodos, efectos y duración de tratamientos, y 3) es posible que tengamos que diseñar programas específicamente para aquellos que normalmente abandonarían los estudios, y los aprendizajes pueden contribuir a informar su diseño. El Sr. Lundberg sugirió también recursos adicionales sobre este tema, tales como los estudios del Banco Mundial y 3IE, un centro de documentación para métodos, instrumentos, protocolos y financiamiento ([www.3ieimpact.org](http://www.3ieimpact.org)).

### **10:45-11:00 am: Reflexiones y comentarios de las sesiones simultáneas**

**Panelistas:** Maxsalia Salmon, Líder de la Juventud, Cofundadora de ML&LN Foundation for Aspiring Youth, Jamaica; Luis Mendoza, Líder de la Juventud, Coordinador de la Juventud, Pacto por Juárez, México; Cristina Ramírez, Líder de la Juventud, Juventud Agraria Rural 7 Católica del Perú.

Haciendo el papel de periodistas informando en vivo desde CNN, estos líderes de la juventud transmitieron un creativo informe sobre las sesiones de la mañana. Algunas de sus observaciones fueron: debemos redefinir a los jóvenes vulnerables, es muy desalentador que los jóvenes que continúan sus estudios tampoco consigan trabajo, la importancia de que en la escuela se fomenten las habilidades laborales y la necesidad de que los jóvenes participen en el diseño de estos programas.



Cristina Ramírez presenta su “reportaje”.

11:00 am – 12:30 pm

## Sesión plenaria: Superando obstáculos para que los jóvenes “menos empleables” se conviertan en jóvenes más empleables



Panelistas, de izquierda a derecha: Martin Dellavedova, Mario Rivera, Mark Hannafin

**Agenda:** al referirse a la experiencia de la Fase II de *entra21*, esta sesión examinó si los jóvenes a quienes el proyecto estuvo dirigido eran realmente “menos empleables” y si a través de programas de segunda oportunidad, se convirtieron en jóvenes más empleables.

**Panelistas:** Martin Dellavedova, Director, Sistemas de Monitoreo y Evaluación, Argentina; Mario Rivera, Director, Asociación Promotora de Institutos Tecnológicos Superiores (TECSUP), Perú; Mark Hannafin, Director y Asesor Principal en Conflictos, Oficina de Manejo y Mitigación de Conflictos, USAID; **Moderadora:** Wendy Cunningham, Directora, Unidad para los Niños y la Juventud, Banco Mundial.

**Debate:** para comenzar el debate, **Wendy Cunningham** realizó una breve presentación de diapositivas para describir a los jóvenes “menos empleables” y las diversas categorías de desafíos que ellos enfrentan. Para ellos es más difícil ingresar a la fuerza de trabajo, dijo ella, dado que tienen menos experiencia, menos conocimientos y menos recursos. La Sra. Cunningham mostró un dibujo del camino “ideal” de la escuela al trabajo – una línea recta comparada al camino “real” – un laberinto de flechas complicadas que van en todas las direcciones. “Para estos jóvenes menos empleables es más difícil hacer esta transición, debido a sus quehaceres hogareños, las pocas oportunidades de trabajo, especialmente en las zonas rurales y a las características físicas, como los tatuajes, que ahuyentan a los empleadores.”

**Mario Rivera**, al referirse a la experiencia de su organización con la implementación de un proyecto *entra21* en el que se trabajó con desertores escolares, identificó algunos elementos fundamentales para lograr un programa exitoso para jóvenes vulnerables: 1) que tenga orientación empresarial, 2) debe seguirse la trayectoria de los jóvenes después de graduarse, 3) utilizar métodos perfeccionados adoptados de experiencias anteriores. Entre los ajustes realizados en el programa para atender a los jóvenes “menos empleables” podemos citar: reducción de las horas de capacitación para que tengan tiempo para estudiar; mucha flexibilidad desde el comienzo; visitas a los hogares de los jóvenes para conocer a sus padres e incorporarlos al programa, e introducción de una gama de

sistemas de apoyo, como mentores, trabajadores sociales y apoyo psicológico. El resultado más importante fue la mayor empleabilidad: sus vidas cambiaron para siempre.

**Martin Dellavedova**, cuyos comentarios se basaron en las conclusiones y lecciones de un estudio que él condujo por encargo de *entra21*, destacó los beneficios sociales de los programas de segunda oportunidad para los jóvenes vulnerables, tales como un mayor deseo de trabajar, mayor autoestima, jóvenes que toman las riendas de sus vidas, reanudación de estudios, mayor interrelación social y mejores relaciones entre padres e hijos. Dijo que después de la capacitación, fue mayor el número de jóvenes que no habrían de ceder ante la presión negativa ejercida por compañeros y tratarían de buscar mejores alternativas por su cuenta. A la par con estos resultados positivos, su estudio confirmó que los jóvenes que participaron en los proyectos de *entra21* eran en realidad, “menos empleables”. Los panelistas estuvieron de acuerdo en que era esencial que estos grupos tuvieran mentores, así como capacitación en habilidades de vida. La colaboración con los padres también fue un ingrediente fundamental para el éxito.

**Mark Hannafin** señaló que esta conferencia tuvo lugar en un buen momento, cuando USAID estaba formulando una política de juventud, para ofrecer una guía a sus enfoques e inversiones en los años venideros. “Queremos tener la seguridad que podemos obtener las mejores ideas de organizaciones como la IYF y sus organizaciones asociadas”, dijo él, añadiendo que USAID quiere trabajar en el tema de juventud en todos los sectores. “Para mí es muy afortunado escuchar estos debates”, dijo él. USAID espera trabajar directamente con las ONG que trabajan con jóvenes vulnerables, no a través de intermediarios y reconoce la necesidad de trabajar con las comunidades que rodean a estos jóvenes. “La educación del niño/niña es labor de todos”, añadió. El Sr. Hannafin recalcó también la necesidad de que los jóvenes participen en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de estos programas. “Deben estar al frente” del proceso.

## 2:00-3:30 pm Sesiones simultáneas:

### Sesión 4: Rutas para llevar buenas prácticas a mayor escala – Lecciones de *entra21*



Panelistas, de izquierda a derecha: Norma Añaños, Clara Inés Restrepo, Elena Heredero

**Agenda:** Esta sesión examinó cómo, durante la Fase II de *entra21*, las organizaciones de la sociedad civil formaron alianzas con sus respectivos gobiernos, en los ámbitos municipal, estatal y nacional, a fin de llevar a mayor escala las mejores prácticas dirigidas a mejorar la empleabilidad juvenil. Se examinaron experiencias de Perú, Colombia y Chile.

**Panelistas:** Clara Inés Restrepo, Directora Adjunta, *entra21*, IYF; Norma Añaños, Directora Ejecutiva, Centro de Servicios para la Capacitación Laboral y el Desarrollo, Perú; Marcelo Pizarro, Director, Hexágono, Chile;

**Moderadora:** Elena Heredero, Especialista Principal, FOMIN

**Debate:** Entre los aspectos más destacados de esta sesión se encuentran: la necesidad de encontrar incentivos para que el sector privado participe activamente en programas de empleo juvenil y puedan llevarse a mayor escala. No podemos hacer frente a los problemas de empleo sin examinar las carencias del contenido y aplicación del sistema educativo. Debemos ayudar al sector público a ver el valor agregado de este enfoque basado en la creación de alianzas y ayudarlo a obtener recursos del sector privado para llevar los programas exitosos a mayor escala. En el proceso de escalamiento, un tema importante es la planificación para el proceso de transferencia, lo cual implica acciones técnicas y un proceso político si se quiere institucionalizar el nuevo servicio o programa de manera permanente. Es fundamental, por lo tanto, incorporar al socio desde la etapa de diseño, a fin de garantizar la asignación de fondos y la sostenibilidad.

**Marcelo Pizarro** describió el estudio que condujo sobre iniciativas de escalamiento en la Fase II de *entra21*. Entre las lecciones aprendidas más importantes se encuentran: la conexión necesaria para realizar un proceso de escalamiento con el sector público y dentro del sector público, se verá facilitada si las ONG aportan prestigio y conocimientos especializados, acceso a redes locales e internacionales, así como fondos adicionales para actividades importantes que, por lo general, no están cubiertas por restricciones y normatividad en ejecución presupuestaria. También es importante mostrarle al sector público que las ONG tienen lazos fuertes con el sector privado, dado que en los proyectos estudiados el principal valor agregado a los grandes programas

gubernamentales fue en el área de inserción laboral. Además, el estudio encontró que dado que el monto de los fondos de la IYF para que las ONG implementen estos proyectos a escala era muy pequeño en comparación con las grandes inversiones de los gobiernos con los que se estaba trabajando. Tener un defensor dentro del gobierno fue importante para ayudar a las organizaciones socias del sector público a valorar los aportes las ONG, es decir los conocimientos y la competencia técnica en materia de empleabilidad juvenil.

**Norma Añaños** se unió a la conversación e indicó que la experiencia actual de su organización con respecto al escalamiento de prácticas exitosas de zonas urbanas a zonas rurales, a través de *entra21*, ha planteado varias preguntas, como por ejemplo: ¿Cómo se transfiere una experiencia esencialmente urbana a zonas rurales? Pero la experiencia también aportó lecciones importantes Para transferir metodologías y productos a mayor escala es necesario reunir cuatro condiciones: deben ser eficientes, transparentes, sostenibles y de calidad.

**Clara Inés Restrepo** habló de la experiencia de *entra21* en Medellín, Colombia, para ampliar la escala de un proyecto ejecutado en la fase anterior de *entra21*. Un factor positivo importante: un alcalde que vio la posibilidad de probar la eficacia de nuestro programa y se convirtió en el promotor del escalamiento, aportando importantes recursos para ponerlo en marcha. El desafío: un cambio de gobierno hizo nuestro trabajo más difícil. Ella mencionó también que trabajar en mayor escala presentó desafíos mayores y que el escalamiento no se había planificado de la forma que se hace ahora. “Debemos mejorar nuestra labor de cabildeo, de convocatoria, y negociación y planificar mejor la transferencia de aquellas buenas prácticas y modelos que queremos que el gobierno lleve a mayor escala,” dijo ella.

## Sesión 5: Cómo Ayudar a Jóvenes Asociados con la Violencia a Reintegrarse a la Vida Comunitaria

**Agenda:** los panelistas compartieron sus experiencias ayudando a los jóvenes a realizar la transición de la violencia a una participación positiva de manera que puedan aprovechar al máximo los programas empleabilidad de segunda oportunidad, tales como *Obra* y *entra21*.

**Panelistas:** Padre José Mantecón, Director Ejecutivo, Red de Niños, Adolescentes y Jóvenes (RedNAJ) Perú; Claudette Richardson-Pious, Directora Ejecutivo, Children First Agency, Jamaica; Mauricio Figueroa, Director Ejecutivo, Fundación Quetzalcoatl, El Salvador; **Moderadora:** Paloma Adams-Allen, Asesora Principal, Oficina para América Latina y el Caribe, USAID.

**Debate:** la violencia se ha convertido en la norma en América Latina y el Caribe, señaló **Paloma Adams-Allen** al inicio de la sesión y esto debe ser una prioridad para el gobierno, el sector privado y la sociedad civil. Le pidió a cada panelista que se refirieran a lo que habían hecho y aprendido con relación a este tema. **Claudette Richardson-Pious** dijo que los asesinatos, la violencia de las pandillas, la violencia contra los niños, la mujer y las niñas, los homicidios, violaciones y tiroteos forman parte de la vida en Jamaica. Aunque se supone que está disminuyendo, sigue existiendo mucha violencia especialmente cuando se combinan las drogas, armas de fuego y el reclutamiento de jóvenes. **Mauricio Figueroa** subrayó que la región de Guatemala, Honduras y El Salvador se caracteriza por ser la región más violenta del mundo, con violencia estrechamente vinculada al crimen organizado y a las pandillas juveniles. Tanto las víctimas como los autores de delitos son principalmente jóvenes entre las edades de 15 y 34 años. El desafío en Perú, dijo el **Padre Mantecón**, es que la violencia está ligada a años de violencia política y ausencia de oportunidades.

En los tres países, los programas *entra21* y *Obra* se están implementando en áreas donde los jóvenes están viviendo estas realidades y donde el perfil de los jóvenes vulnerables tiende a ser similar. Los tres panelistas estuvieron de acuerdo en que para tener éxito es esencial contar con un programa integral para la juventud y que este programa debe incluir habilidades de vida y apoyo psicosocial. Sin embargo, también estuvieron de acuerdo en que es importante adaptar los programas a las circunstancias locales y a las necesidades del grupo específico. Otros elementos fundamentales incluyen: intervenciones a largo plazo, prestar apoyo personal y de grupo y facilitar conexiones/reconexiones con toda la comunidad. En sus palabras de clausura, el Sr. Figueroa señaló: “Muchas veces el empleo para el joven puede significar la diferencia entre vivir o morir; entre ser una víctima o ser un protagonista que se hace cargo de su vida.”

Surgió la pregunta de cómo los programas de ayuda a los jóvenes esperan poder competir con las drogas y sacar al joven del ambiente del narcotráfico para ingresar a un trabajo, a una ocupación lícita. El Sr. Figueroa respondió que, por lo general, siempre hay un cambio en la vida del joven: tiene un hijo, se enamora, se cansa de este estilo de vida – esto produce cambios. Además, muchos de ellos se sienten atrapados en el estilo de vida de las pandillas, no pueden dejar su base operativa por temor a ser el blanco de pandillas rivales. Estar libre de todo aquello puede venir acompañado de un costo que muchos están dispuestos a pagar.

## **Sesión 6: El Rol de la Tecnología para Facilitar el Acceso de Jóvenes Vulnerables a Información, Habilidades y Recursos**

**Agenda:** este panel trató el tema de cómo adaptar y aplicar lecciones aprendidas mediante la práctica y estudios de investigación para garantizar que las tecnologías se utilicen más efectivamente para equipar a los jóvenes con los conocimientos y la capacidad crítica necesaria para realizar una transición exitosa al mundo laboral.

**Panelistas:** Troy Etulain, Asesor Principal de Desarrollo de los Medios, USAID; Javier Lasida, Director, Departamento de Gestión y Políticas Educativas, Universidad Católica de Uruguay; Marco Castillo, Director Ejecutivo, Grupo CEIBA, Guatemala; **Moderador:** Chris Coward, Director de Tecnología y Grupo de Cambio Social, Escuela de Información, University of Washington.

**Debate:** **Javier Lasida** presentó las conclusiones más importantes de un estudio encomendado por la IYF sobre tres proyectos de *entra21* en Chile, Colombia y Ecuador: 1) Facebook fue la mejor herramienta para los jóvenes y para el personal del proyecto para intercambiar sugerencias y suministrar información sobre pasantías y oportunidades de trabajo, dado que los teléfonos celulares no son confiables (Ecuador); 2) la tecnología permitió que los jóvenes aprendieran a su ritmo (Colombia). Sin embargo, en el caso de Ecuador, donde los jóvenes tenían menos educación que en Colombia, los jóvenes necesitaron más tiempo con los instructores y aprendieron menos a través de las herramientas digitales, 3) los portafolios en línea (portafolio virtual) permitieron que los jóvenes crearan un archivo con su currículum vitae, certificaciones, cartas de recomendación, etc. facilitaron el contacto con posibles empleadores (Chile).

Los panelistas estuvieron de acuerdo en que las TIC motivan a los jóvenes, se ajustan a las necesidades de los empleadores y ayudan a los jóvenes a mantener un trabajo porque tienen conocimientos de informática y pueden comunicarse con otras personas. **Marco Castillo**, que trabaja con jóvenes de alto riesgo y ex miembros de pandillas en Guatemala, dijo que instaló computadoras en 17 comunidades pobres y ninguna fue robada, porque los jóvenes reconocen que la tecnología los ayuda a prosperar en la sociedad. **Chris Coward** dijo que la tecnología era la “pelota de fútbol del siglo XXI”, una manera de enganchar a los jóvenes. También les permite a los jóvenes trabajar en línea a su propio ritmo, y cuando no se dispone del servicio de internet, los discos compactos pueden ser la alternativa para seguir aprendiendo. **Troy Etulain** agregó que USAID ofrece un programa de capacitación en programas de Microsoft, para mejorar el acceso en las áreas sin conexión. No se trata solamente de capacitar a los estudiantes sino de conectarlos con personas con intereses y experiencias similares. Citó ejemplos de la tecnología que conecta a personas que viven con VIH/SIDA para formar un grupo de apoyo moral que permita que los jóvenes en Afganistán participen en intercambios en línea.

Las preguntas de los participantes evidenciaron su preocupación sobre los posibles efectos negativos de la tecnología, como la pérdida del contacto personal y de la capacidad de escribir correctamente. El Sr. Lasida les advirtió a los participantes que no reemplazaran muchos de los elementos del proceso de capacitación con tecnología, expresando que el “contacto en persona es irremplazable”. La tecnología complementa las relaciones en persona, esenciales para los programas de empleabilidad juvenil, tal como el asesoramiento en materia de empleo y las entrevistas simuladas. Con respecto al uso de siglas y abreviaturas en mensajes de texto y medios sociales, el Sr. Castillo señaló que es el lenguaje de la juventud de hoy en día; los jóvenes crearon su propio “idioma” aún antes de que existieran las redes sociales y los adultos se quejaban de no comprenderlo. Los programas de educación y capacitación deben reforzar la capacidad de leer y escribir, pero los adultos no deben esperar que esto impida que los jóvenes sigan comunicándose de esa forma.

#### 4:00-4:50 pm Palabras de Clausura: ¿En Qué Debemos Enfocarnos a Futuro?



Delegación de la juventud después de las palabras de clausura

**Participantes:** Juana Barrera, Líder de la Juventud, DEMOS, Guatemala; Guillermo Asiain, Líder de la Juventud, Todo Somos Juárez, México; Fernando Jiménez-Ontiveros, Subdirector, FOMIN, BID; William S. Reese, Presidente y CEO, IYF.

**Juana Barrera** dijo que ella y los otros líderes de la juventud estaban muy agradecidos de poder participar en la conferencia y se sentían orgullosos de representar a todos los jóvenes con quienes muchos de los participantes trabajan diariamente. Si bien aprendió mucho escuchado las presentaciones de la conferencia, señaló que no se había hablado lo suficiente sobre temas de género. “¿Creen que ese problema ya no existe? ¡Sí, existe!” Juana dijo que esperaba que los temas sobre discriminación de género, especialmente contra niñas, se incluyan en los temas a tratar en el futuro.

**Guillermo Asiain** agradeció al grupo y al equipo de la IYF por la oportunidad de participar en el debate y formular recomendaciones. Los jóvenes necesitan “grandes luchadores” como este grupo que están dispuestos a apoyar a los jóvenes en todo el mundo. Recalcando la necesidad de cooperación y coordinación entre todas las partes implicadas, dijo: “Debemos compartir el camino” hacia el progreso.

“Me siento en familia aquí. Hemos sido socios de la IYF y de muchos de ustedes durante tantos años,” dijo **Fernando Jiménez-Ontiveros**. Se mostró muy complacido de que los líderes de la juventud fueran una parte vital de la conferencia. “Todos necesitamos buenos traductores que expliquen lo que estamos haciendo y no hay nada tan lindo como la gente joven hablando con sus compañeros e intercambiando lo que saben” dijo él. “Los jóvenes deben ser los protagonistas y deben participar en la creación de soluciones.” Afirmó que el desarrollo de la juventud es una “prioridad” para el FOMIN y para el BID y se refleja en la necesidad de mantener estas conversaciones vivas de manera que todos podamos ayudar a formar una “nueva generación de proyectos” con la IYF y con todos ustedes.

Para concluir, **William Reese** recordó una de las primeras reuniones de socios de la IYF celebrada en Oaxaca, México y la consiguiente reunión de generación de ideas con FOMIN en DC que ayudaría a definir y a lanzar el programa *entra21*. “Todos reconocemos la dignidad, libertad y autonomía que conlleva un trabajo”, dijo él. “Hemos tenido una muy rica conversación durante los pasados dos días”, dijo, instando a los participantes a continuar intercambiando ideas entre los socios y más allá de nuestra red. “También quiero reconocer y validar el trabajo realizado por los líderes de la juventud aquí presentes, cuyas contribuciones son la prueba de que sus voces se necesitan. “Sin ustedes”, dijo el Sr. Reese, “simplemente no podemos tomar las decisiones correctas”.